

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2021 року
(квартал)

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
--	---

Респондент:
 Найменування: АТ «Херсонобленерго»
 Місцезнаходження: 73003 м. Херсон, вул. Пестеля, 5
(повнотитовий габарит, область/Автономія Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа, територія, площа території)
(№ будинку/квартири, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
\$1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	910	910	0		5.83		
\$1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	569	569	0		8.03		
\$1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	515	515	0	10 роб. днів	8.13		
\$1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	53	53	0	10 роб. днів	7.13		
\$1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	1	1	0	20 роб. днів	3.00		
\$1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
\$1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
\$1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
\$1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	341	341	0		2.16		
\$1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	340	340	0	5 роб. днів	2.16		
\$1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	1	1	0	10 роб. днів	3.00		
\$2	Видача:	065	270	270	0		6.21		
\$2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	24	24	0	3 роб. дні	1.46		
\$2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	246	246	0	10 роб. днів	6.67		
\$3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	390	390	0		1.62		
\$3.1	яка була відключена за завою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0			5 роб. днів			
\$3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	127	127	0		2.13		
\$3.2.1	у міській місцевості	095	110	110	0	3 роб. дні	1.98		
\$3.2.2	у сільській місцевості	100	17	17	0	5 роб. днів	3.12		
\$3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	263	263	0		1.37		
\$3.3.1	у міській місцевості	110	225	225	0	3 роб. дні	1.28		
\$3.3.2	у сільській місцевості	115	38	38	0	5 роб. днів	1.84		
\$4	Перевірка лічильника	120	681	681	0		5.14		
\$4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	94	94	0	20 роб. днів	8.85		
\$4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	5	5	0	20 роб. днів	15.60		
\$4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	293	293	0	7 роб. днів	4.23		
\$4.4	заміна або зміна місця установлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	289	289	0	7 роб. днів	4.68		
\$5	Розгляд звернень/скар/претензій споживачів:	145	1273	1273	0		9.41		
\$5.1	розгляд звернень/скар/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	137	137	0	30 днів	7.60		
\$5.2	розгляд звернень/скар/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	1	1	0	45 днів	28.00		
\$5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	1	1	0	5 роб. днів	2.00		
\$5.4	розгляд скар (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	1134	1134	0		9.62		
\$5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	1120	1120	0	15 днів	9.44	15	1.34%
\$5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	14	14	0	30 днів	24.21	1	7.14%
\$5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
\$5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			30 днів			
\$5.6	розгляд звернень/скар/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
\$5.7	розгляд звернень/скар/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0.00		
\$5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
\$5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
	Разом	210	3524	3524	0		6.55	16	0.45%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)

Олексій РИЖКОВ
(П.І.Б.)

Виконавець _____
(П.І.Б.)

телефон: _____

факс: _____

електронна пошта: ikc@cocksoc.com.ua